

Abs.: Autohaus Uitz, Gnaser Str.24, 8330 Feldbach

BEI-Training  
zH Hrn. Baumgartner

Reininghausstraße 13  
8020 Graz

Bankverbindung:

Raiffeisenbank Feldbach

BLZ: 38497 Kto.-Nr. 96040

BIC: RZSTAT2G497



IBAN: AT10384970000096040

ATU 58447522

E-Mail [info@autohaus-uitz.at](mailto:info@autohaus-uitz.at)

Bearbeiter: Filiz Cetin-Irka

Feldbach, 20.07.2016

Gnaser Strasse 24

8330 Feldbach

Tel.: 03152/8666-32

Fax: 03152/8666-10

## Empfehlungsschreiben Customer Focused Service (CFS)

Sehr geehrter Herr Baumgartner!

Meine Erwartungshaltung an das „Customer Focused Service (CFS)“-Seminars war äußerst hoch.

Dies nicht ohne Grund, denn im Laufe meines Berufswegs habe ich wiederkehrend Fort- und Weiterbildungen besucht, war jedoch nicht immer vom Nutzen der besuchten Seminare überzeugt.

Umso euphorischer war ich nach dem Besuch Ihres CFS-Seminars, da ein deutlicher Unterschied zu den vorangegangenen Seminaren erkennbar war. Systematik, Inhalt, Unterlagen, Vortragender, als auch Nachhaltigkeit waren durchwegs auf höchstem Niveau.

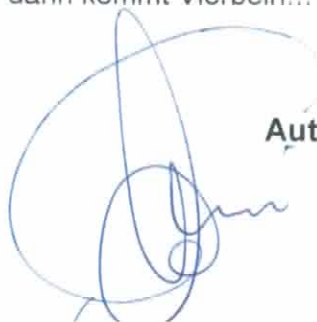
„CFS“ hat mich bzgl. des Umgangs mit Kunden, sowohl im externen als auch internen Bereich, einen großen Schritt in die richtige Richtung geführt. Das Bewusstsein, dass mein Gegenüber auf mich und meine Stimmung reagiert und ich den Gesprächsverlauf bewusst in eine gewünschte Richtung lenken kann, hat meine Arbeitseinstellung bereits vom ersten Tag an verändert.

Es geht nichts um einen angenehmen, friedlichen Arbeitsalltag. Und schon gar nichts über ein Erfolgserlebnis, nach einem, mit einem Lächeln des Kunden und wohlwollenden Händeschüttelns, positiv abgeschlossenen Reklamationsgesprächs.

Ich kann nur jedem zu dem Besuch dieses Seminars raten. Kommunikation, Empathie, Selbstreflexion, Methodik, Rhetorik, Verkaufstaktik und dazugehörige psychologische und soziologische Grundkenntnisse werden in diesen wenigen Stunden so simpel, verständlich und einprägsam nahe gebracht, dass die Umsetzung in der Praxis und die Verbesserung der eigenen Kenntnisse ein Einfaches ist.

Ich sehe meinem nächsten Seminar mit großem Interesse und nicht mindergeringer mit Freude entgegen. Bis dahin darf ich nur noch eins abschließend in den Raum stellen:  
„Zweibein sitzt auf Dreibein und isst ein Einbein, dann kommt Vierbein...“

Mit freundlichen Grüßen  
und besten Empfehlungen



**Autohaus Uitz GmbH**  
i.A. F. Cetin-Irka